

メンバー規約

ボニータのメンバー制度（以下、「ボニータ・アワード・プログラム」といいます）の特別サービス、特典、景品内容についてメンバーに十分に理解していただくため、指針として次のような規約（以下、「規約」といいます）を定めます。別段の定めがない限り、これらの規約は、メンバーの種類やランクを問わず、すべてのボニータ・アワード・プログラムのメンバー（以下、「メンバー」といいます）に適用されることとします。

本規約はボニータ・アワード・プログラムへの参加に適用され、メンバーは規約を確認のうえ同意したものとみなします。ボニータ・アワード・プログラムの管理者である Bonita Services 有限責任事業組合（以下、「プログラム管理者」といいます）は事前に通知することなく随時ボニータ・アワード・プログラムに関する規則、条件、特典、景品を変更することができます。

ポイントおよび景品は課税対象となり得る場合があります。情報開示及び納税義務は各メンバーが単独で責任を負うものとします。ボニータ・アワード・プログラムのメンバー加入、ポイントの付与・特典との交換は、法律で禁じられている場合には無効とし、当該法規定の適用を受けます。本規約は、日本の法律に準拠します。

本規約はプログラム管理者の役員による書面に限り修正することができるものとします。前文で規定された以外のいかなる社員、代理人、他のボニータホテルまたはリゾートの代表者であれ、本規約を変更する権利または権限を持たないものとします。本規約の解釈はプログラム管理者の独自の判断によるものとします。

一般規約

1. プログラム管理者はとりわけ次のことを実行することができます。ポイント獲得資格の変更、あらゆる特典の撤回、制限、変更、取り消し、および景品交換ポイントの引き上げ、ホテル特典カテゴリーの変更、ポイントまたは特典の譲渡に関する修正または規制、ホテル特典が利用できない日の追加、または全店または一部の店における特典が利用可能な部屋数の制限。
2. ボニータ・アワード・プログラムはプログラム管理者が独自の判断でボニータ・アワード・プログラムの終了日に指定した時点まで継続することができます。プログラム管理者は6ヶ月前にすべてのボニータホテルおよびリゾート店舗に対してその旨を書面にて通知することで、ボニータ・アワード・プログラムを終了させる権限を有します。
3. 以下のいずれかに該当する場合、プログラム管理者は事前の通知なく独自の判断でボニータ・アワード・プログラムのメンバーのメンバー資格を喪失させることができます。(1) メンバーが連続する12ヶ月間ボニータポイ

ントを記録しなかった場合(2) メンバーが速やかに請求書の支払いをしない場合、もしくはボニータ・アワード・プログラムを本規約またはボニータ・アワード・プログラムの目的に反する方法で利用しようとしていると思われる場合（ポイント交換を含むが、これに限定されない）、もしくは(3)メンバーが暴力を働いた場合、もしくは当該法に違反する行為を行った場合。斯かる場合、全ポイントは失効し、メンバーポイント口座は閉鎖されます。

4. プログラム管理者以外によるポイント、景品、特典の売買や交換を禁じます。斯かる目的で譲渡、売買、委譲されたポイント、ホテル特典その他の特典は失効または取り消されることがあります。
5. ホテルがボニータホテルまたはリゾートとしての運営を中止する場合には、斯かる物件におけるステイに対してポイントを付与することではなく、斯かる物件の終了日以降にポイントを交換することもできません。
6. ボニータのポイントはメンバーのみを対象としたもので、いかなる理由であれ他者に譲渡することはできません。これには離婚、相続を含みます。
7. メンバーシップは他者と共有または他者のポイントと合算することはできません。法人、団体またはグループのボニータ・アワード・プログラムへの参加は認められません。

ボニータポイントの獲得

1. ポイントを獲得するためには、メンバー登録が必要となります。また、ボニータホテルにステイし、プロモーションや特別オファーの一環と明記された場合を除き、発生した宿泊料を支払わなければなりません。過去に遡ってボニータ・アワード・プログラムのメンバー登録以前の宿泊料についてポイントを請求することはできません。
2. メンバーがチェックイン時もしくはチェックアウト時に、メンバーズカードをカードスロットに挿入することにより、100円ごとに1ボニータポイントを獲得します。
3. メンバーは付随的費用についてもポイントを獲得することができます。メンバーの客室に課される付随的費用の100円ごとに1ボニータポイントが加算されます。「付随的費用」はホテルごとに異なりますが、通常は飲食、クリーニング、駐車サービス、電話代など（ある場合）が含まれます。
4. 税金、または特定のプロモーションと明記されていない他の料金については、ポイントは加算されません。
5. メンバーのランクは、前日までの12ヶ月間に休憩・宿泊料、又は付随的費用を支払って獲得したボニータポイントで決まります。
6. ボニータポイントは獲得した日から24ヶ月間有効です。

ボニータポイントの交換

1. ポイント交換の景品リストはボニータホテルまたはリゾートのホームページ (www.hotel-bonita.jp) または「ボニータスタイル」最新号をご覧ください。
2. 希望の景品のポイント数がたまったら、ボニータホテルまたはリゾートで景品と交換することができます。
3. ポイントを交換する場合、メンバーはステイしているボニータホテルまたはリゾートのフロントに連絡するか、またはリモコンで希望景品のオーダー番号を選択して申し込みます。景品がすぐに渡せるものの場合、その場で受け取ることができます。景品が大きなアイテムまたは特殊な商品（旅行券またはファッションアイテム等）の場合、メンバーはその景品を次回ご利用の際に受け取っていただくか、またはメンバー宛に配送することになります。内容がわからないようなパッケージにしてお届けします。
4. 景品を交換した場合、30 日以内にメンバーポイント口座から自動的に当該ポイントが差し引かれます。
5. メンバー口座のポイントが足りない場合には、景品と交換することはできません。
6. 一度申し込んだ景品の交換は取り消すことはできません。また、景品の未使用部分に関してポイントを返却することはありません。
7. 複数の特典を同じ日に使用することはできません。これは割引券、クーポン券その他の特別オファーなどに関しても同じです。
8. 景品を現金に交換することはできません。また、現金その他の対価のために売却された場合、無効となります。

ボニータホテルのサービス

1. メンバーがボニータホテルまたはリゾートでボニータ・アワード・プログラムのメンバー特典サービスを確実に受けるためには、メンバーはチェックイン時もしくはチェックアウト時にメンバーズカードを提示しなければなりません。
2. ボニータホテルおよびリゾートはメンバーに対して所定のサービスを提供するように誠意をもってつくします。しかし常にすべてのサービスをすべてのボニータホテルまたはリゾートで提供しているわけではありません。ボニータホテル、ボニータリゾートおよびプログラム管理者のいずれも、払い戻しや斯かるサービスを提供できないことにより生ずる損害に対して責任を負いません。

ボニータ メンバーランク

ボニータ・アワード・プログラムは5つのメンバーランクで構成されています。

メンバー

メンバーはボニータホテルまたはリゾートに適格料金でステイした場合、次の特典を受ける資格を有します。

1. メンバーはボニータ・アワード・プログラムに加入した日より、すべてのボニータホテルまたはリゾートでメンバー割引を利用することができます（店または日によってメンバー割引が適用されない場合があります。特に、土曜夜と祝前日）。
2. メンバーがボニータホテルまたはリゾートに平日宿泊した場合（日曜から木曜にチェックイン）、朝食を無料で提供します。
3. ボニータ・アワード・プログラムに誕生日を登録していて、その誕生日の前後1週間以内にボニータホテルまたはリゾートにステイした場合、お誕生日プレゼントがもらえます。
4. 各ボニータホテルまたはリゾートはメンバーに対し、各店で広告している追加サービスを提供します。

ブロンズメンバー

ボニータホテルまたはリゾートでの休憩・宿泊料、又は付随的費用を支払って獲得したポイントが連続した12ヶ月で300ポイントに達すると、自動的にブロンズメンバーになり、上記の通常メンバー特典に加えて、さらにボニータホテルまたはリゾートでのステイで、各店が広告している割引が受けられます。

シルバーメンバー

ボニータホテルまたはリゾートでの休憩・宿泊料、又は付随的費用を支払って獲得したポイントが連続した12ヶ月で600ポイントに達すると、自動的にシルバーメンバーになり、上記の通常メンバー特典に加えて、さらに各店が広告している割引が受けられます。

ゴールドメンバー

ボニータホテルまたはリゾートでの休憩・宿泊料、又は付随的費用を支払って獲得したポイントが連続した12ヶ月で1200ポイントに達すると、自動的にゴールドメンバーになり、上記の通常メンバー特典に加えて、さらにボニータホテルまたはリゾートのステイで、各店で広告している割引が受けられます。

1. ゴールドメンバーはボニータホテルまたはリゾートのいずれの部屋でも予約することができます。その店に電話するか、またはホームページ（www.hotel-bonita.jp）にアクセスして、メンバー番号、利用日、チェックイン予定時間（チェックインは午後10時30分まで）を知らせてください。午後10時30分までにチェックインしない場合、予約は取り消され、ゴールドメンバーのポイント口座から1000ポイントがマイナスされます。

ダイヤモンドメンバー

ボニータホテルまたはリゾートでの休憩・宿泊料、または付随的費用を支払って獲得したポイントが連続した 12 ヶ月で 2400 ポイントに達すると、自動的にダイヤモンドメンバーになり、上記の通常メンバー特典に加えてさらに、ボニータホテルまたはリゾートのステイで、各店で広告している割引が受けられます。

1. ダイヤモンドメンバーはボニータホテルまたはリゾートのいずれの部屋でも予約することができます。その店に電話するか、またはホームページ (www.hotel-bonita.jp) にアクセスして、メンバー番号、利用日、チェックイン予定時間（チェックインは午後 10 時 30 分まで）を知らせてください。午後 10 時 30 分までにチェックインしない場合、予約は取り消され、ダイヤモンドメンバーのポイント口座から 1000 ポイントがマイナスされます。

雑則

1. ボニータ・アワード・プログラムにご登録いただくと、メンバーにはポイント口座とメンバーズカードを進呈します。
2. メンバーは入会時、または入会後に生年月日を登録すれば、「ボニータホテル&リゾート」のホームページ (www.hotel-bonita.jp) のメンバーセクションからポイント履歴を見ることができます。
3. プログラム管理者またはその被指名人は、有効なメンバーカードの提示を受け、メンバーの指示に従ってサービスを提供します。安全のため、メンバーはパスワードは記憶し、書きとめないことをお勧めします。メンバーは各自パスワード、メンバーズカード、その他のカード情報を第三者に知られないように管理する責任があります。ボニータおよびプログラム管理者のいずれも、第三者がメンバーのカードを使用したことで生じたポイントの増減に対しては責任を負いません。
4. メンバーの利用記録に関して誤りまたは脱落があった場合には、プログラム管理者がメンバーの口座を適宜修正するように、90 日以内に書面にてボニータのカスタマーサービスまたは利用したボニータホテルまで報告しなければなりません。斯かる誤りまたは脱落を報告する場合には、メンバーは利用したホテルの請求書と支払領収書のコピーを同封しなければなりません。
5. 万が一、ボニータがメンバーのポイントや特典を不適切に無効と判断した場合、ボニータおよびプログラム管理者の責任の範囲は当該ポイントまたは特典と同等のレベルに限定されます。
6. プログラム管理者は誤って加算されたポイントを修正することができます。
7. イベント、サービスなど、休憩・宿泊料又は付随的費用を支払って獲得した以外のポイントはメンバーランク変更の対象外となります。
8. お問い合わせは、ホームページ (www.hotel-bonita.jp) 各ホテルの「お問合せ」ページからメールでお尋ねください。

ボニータホテルは登録商標です。
[2009年4月10日改訂]